

Terms and Conditions

Estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), constituyen el acuerdo completo entre cualquier persona (en adelante, "usted", el "usuario" o el "cliente") que desee acceder y/o utilizar los sitios de Internet www.costaflares.com, y www.openvino.com y de cualquier otro sitio web adicional de Costaflores (en adelante, "costaflares.com" o "Sitio Web"), y/o las aplicaciones para dispositivos móviles, contenidos y servicios que se ponen a disposición de los usuarios (en adelante, conjuntamente los "Servicios"), y Costaflores S.A. (en adelante, "nosotros" o "Costaflores" indistintamente).

Por favor tome su tiempo para leer atentamente estos Términos y Condiciones, ya que los mismos son de carácter obligatorio y plenamente vinculantes. Es muy importante para nosotros que usted comprenda acabadamente la relación contractual relacionada al uso del Sitio Web y de los Servicios. La visita, el uso y la navegación en el Sitio Web, implica el entendimiento, conocimiento, consentimiento y la aceptación expresa de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y demás documentos incorporados o que se incorporen en el futuro.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS.

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, modificar, editar, eliminar partes de estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo. Al hacer uso del Sitio Web una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados. Es su responsabilidad el revisar periódicamente los Términos y Condiciones para verificar si se ha producido alguna modificación.

Costaflores se reserva el derecho de interrumpir el acceso al Sitio Web y/o a los Servicios a aquellos usuarios que no cumplan con estos Términos y Condiciones.

1. CAPACIDAD. RESTRICCIONES DE EDAD.

Para acceder al Sitio Web y hacer uso de éste y/o de los Servicios, se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad por sí.

En el caso que el registro de un usuario corresponda a una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar en nombre de la misma y de obligarla en los términos de estos Términos y Condiciones. Costaflores podrá solicitar información y documentación adicional para constatar la personería y las facultades de obligar a la persona jurídica que dice representar.

Los menores de edad sólo podrán actuar a través de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

En particular, Costaflores hace saber que:

- No vendemos bebidas con alcohol a personas menores de dieciocho (18) años.
- Al realizar un pedido, usted garantiza y confirma que tiene dieciocho (18) años o más.
- Una persona de dieciocho (18) años o más -quien deberá exhibir identificación-, deberá estar presente para recibir la entrega o para retirar el pedido de uno de los puntos de entrega si este consistiese en bebidas con alcohol.
- En el caso que la persona que reciba y/o retire el pedido no exhibiera identificación demostrando que es mayor de dieciocho (18) años de edad, lamentablemente no podrá hacérsele entregar el pedido.
- Es su responsabilidad asegurarse que cualquier producto de contenido alcohólico adquirido a través de este Sitio Web y enviado a la dirección por usted especificada, no sea consumido por nadie menor de dieciocho (18) años.

2. REGISTRACIÓN PREVIA Y BAJA DE SU CUENTA

El acceso a los Servicios que ofrece Costaflores no requiere de registración previa. No obstante, el usuario puede registrarse previamente completando el formulario correspondiente disponible en el Sitio Web, para lo cual se le solicitará que proporcione determinados datos personales tales como nombre completo, documento de identificación, número de identificación tributaria, dirección de e-mail, teléfono, domicilio y/o domicilio de entrega (en adelante, la "Información Personal").

En el acto de registración, se le solicitará al usuario que elija un nombre de usuario y contraseña personal (la "Contraseña Personal") que le permitirá en lo sucesivo acceder a su cuenta (la "Cuenta de Usuario") y hacer uso de los Servicios.

Se le hace saber que:

- Usted es responsable de proveernos información exacta, precisa, completa y verdadera al momento de la creación de la Cuenta de Usuario y durante toda su vigencia, respondiendo por la veracidad, vigencia y autenticidad de la Información Personal ingresada.
- Usted asume el compromiso de mantener actualizada la Información Personal de su Cuenta de Usuario.
- Usted es responsable de la protección, confidencialidad y seguridad de la contraseña Personal, la cual no deberá proporcionar a ningún tercero siendo usted exclusivamente responsable en caso de hacerlo. Costaflores considerará que cualquier acceso a los Servicios y/o operación efectuada por su Cuenta de Usuario, es realizado por usted, ya que acceso a la misma está restringido al ingreso con su

- Contraseña Personal.
- Usted podrá dar de baja su Cuenta de Usuario en el Sitio Web en cualquier momento contactándose con el Servicio de Atención al Cliente de acuerdo con el mecanismo que se especifica en el punto VII de estos Términos y Condiciones. Le informamos que con la baja y cierre de su Cuenta de Usuario, perderá cualquier crédito que pudiera tener con Costaflores.
- Costaflores se reserva el derecho de suspender cualquier Cuenta de Usuario sin necesidad de aviso previo y/o de exponer las razones de su decisión, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. Alcance territorial del contenido

El contenido del Sitio Web de Costaflores incluye la descripción de productos y servicios disponibles para su venta y entrega únicamente en Argentina. El Sitio Web es operado en Argentina y Costaflores no realiza declaración alguna respecto a que el contenido que se provee es aplicable o apropiado para el uso en otros lugares.

4. DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS

Todo el contenido y descripciones referidas a productos disponibles en el Sitio Web, son de exclusiva propiedad de Costaflores, quien oferta dichos productos.

Los productos ofrecidos por el Costaflores contienen una descripción clara de las características y condiciones relevantes. Costaflores se reserva el derecho de modificar las especificaciones de los productos, el precio, presentación y packaging, así como cualquier otro servicio asociado, sin necesidad de aviso previo. También podrá realizar actualizaciones sobre sus productos en cualquier momento.

Costaflores podrá impedir y remover cualquier producto y/o imágenes y/o fotografías y/o descripciones de productos, si considerara, a su exclusivo criterio, que éstos no cumplen los presentes Términos y Condiciones y/o violan derechos de terceros.

5. PRECIOS Y PROMOCIONES

5.1. Todos los precios indicados en el Sitio Web están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina, e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique lo contrario, y podrán estar indicados por precio unitario del producto o por volumen, lo cual deberá ser indicado en cada caso por Costaflores.

5.2. Los impuestos, costos de envío y otros cargos opcionales, serán cargados adicionalmente y no están incluidos en el precio de venta del producto. Estos cargos adicionales serán agregados durante el proceso de compra y antes de realizar el pago correspondiente.

5.3. Los precios y descripción de los productos son establecidos por Costaflores y están sujetos a modificaciones por parte de este, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Cualquier compra de productos está sujeta a la aceptación por parte de Costaflores y stock disponible del producto que se trate.

5.4. Cualquier oferta o promoción especial tendrá validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas, hasta la de finalización de la oferta o promoción. Los términos y condiciones de las mismas serán comunicados en el Sitio Web, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.

6. VENTAS Y ENVÍO DE PRODUCTOS

6.1. Costaflores ofrece entrega a domicilio a la mayoría de las localidades de la República Argentina. Asimismo, usted podrá optar por retirar los productos que se ofrecen a la venta a través del Sitio Web por alguno de los puntos de entrega que se informen particularmente o en el Sitio Web. Los costos de envío son informados de forma clara durante el proceso de compra, y nunca forman parte del precio del producto.

6.2. Entrega a domicilio: en caso de optar por la entrega de la orden a domicilio, la entrega contemplará hasta dos (2) intentos de entrega. En caso de no poder entregarse la orden en ninguno de los dos intentos, los productos serán restituidos a y se lo informaremos para coordinar una nueva entrega, a costa del cliente, o retiro de la orden.

6.3. En el caso que usted opte por retirar su pedido por uno de nuestros puntos de entrega, le informaremos cuando los estén a su disposición. Usted tendrá siete (7) días desde la notificación del arribo de su pedido para retirarlo, caso contrario los productos serán retornados a nuestro depósito central y su orden será considerada como no entregable (vea nuestro procedimiento de Pedidos No Entregables en el sub-punto 5.7) del presente artículo).

6.4. Todas las órdenes de pago están sujetas a la confirmación final sobre la disponibilidad de los productos. Costaflores se reserva el derecho de rechazar cualquier orden de productos en el caso que cualquiera de los productos o servicios solicitados no se encuentren disponibles. En el caso que no podamos completar su orden de compra conforme su orden de pago, nos comunicaremos con usted por teléfono o por email para resolver la situación.

6.5. Todas las órdenes de compra recibidas y confirmadas durante el proceso de compra son consideradas finales. No se aceptan cancelaciones una vez aceptada la compra. Todos los productos están sujetos al stock disponible. Los productos no podrán ser cambiados y no son reembolsables.

6.6. Los productos no serán despachados hasta que el pago final sea recibido.

6.7. Pedidos No Entregables: durante el proceso de compra usted será requerido a completar toda la información necesaria para coordinar la entrega de su pedido, ya sea que solicite su entrega a domicilio o a uno de nuestros puntos de entrega. Tenga presente que sólo podremos enviarle su pedido si usted nos proporciona información completa, correcta y precisa sobre el domicilio de entrega.

Cuando el pedido no pueda ser entregado por cuestiones ajenas a Costaflores - ya sea, por ejemplo, por no encontrarse nadie presente en el domicilio de entrega para recibir el pedido, o bien no hallarse la persona expresamente autorizada para recibir el pedido o por no retiro del pedido por el punto de entrega-, marcaremos su orden como Pedido No Entregable y se lo informaremos debidamente. Los productos serán retornados al depósito central y usted recibirá una nota de crédito por los productos comprados. No le reembolsaremos los gastos de envío ni los costos derivados de la gestión de pago. En el caso que haya realizado la compra total o parcialmente con crédito o puntos obtenidos como resultado de los beneficios de fidelización que Costaflores ofrece a sus usuarios a través del Sitio Web, se le reembolsará, en primer término, los créditos o puntos que usted haya utilizado para realizar la compra y, en segundo término y de corresponder de acuerdo con el monto de la devolución, el dinero en efectivo correspondiente.

7. FACTURACIÓN Y PAGO

El Usuario, al realizar su compra debe indicar su condición frente al IVA, su número de CUIL/CUIT y su domicilio. Costaflores emitirá la factura correspondiente por las compras efectuadas a través del Sitio Web.

Le ofrecemos diferentes medios de pago:

- Transferencia bancaria: cuando abone a través de transferencia bancaria, el monto transferido deberá ser recibido dentro de los diez (10) días de la fecha de confirmación de la orden de compra. En el caso que no se reciba el pago completo dentro de ese periodo, el pedido será cancelado. Cualquier importe que sea recibido después de la cancelación del pedido, le será reembolsado;
- MercadoPago: (i) a través de pago por las tarjetas de crédito autorizadas; o (ii) a través de otros medios de pago fuera de línea, como Rapipago o Pago Fácil. En este último caso, el monto será recibido dentro de los siete (7) días de la fecha de confirmación de la orden de compra. En el caso que no se reciba el pago completo dentro de ese periodo, la orden será cancelada;
- Ethereum: transferencia de Ethereum (en adelante "Ether" o "ETH") a la billetera que oportunamente se le brindará. Una vez realizada la confirmación de compra, se le enviará una solicitud de pago de la cantidad de Ether equivalentes a su compra. El monto en Ether deberá ser transferido dentro de las 24 horas de la confirmación de la orden de compra. En el caso que no se reciba el pago completo dentro de ese periodo, la orden será cancelada; y
- Interbanking: cuando el pago se realice vía interbanking, el monto será recibido dentro de los siete (7) días de la fecha de confirmación de la orden de compra. Transcurrido dicho plazo, el enlace de interbanking será deshabilitado y la orden de compra cancelada.

8. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Satisfacción al cliente: si usted no está conforme con la atención de Costaflores en cualquier aspecto, por favor contáctese con el Servicio de Atención al Cliente, enviando un email a info@costaflores.com.

En Costaflores aspiramos a atender todas las inquietudes de los usuarios confidencialmente y lo más prontamente posible. Costaflores lo contactará dentro de las 24 horas de realizado su contacto. Tratamos de resolver las consultas, inquietudes y temas planteados por nuestros clientes inmediatamente, y cuando ello no sea posible, lo mantendremos informado sobre el proceso hasta que una resolución satisfactoria haya sido alcanzada.

Costaflores está continuamente mejorando el Sitio Web y los Servicios. Si tiene cualquier sugerencia o comentario sobre cómo considera que podríamos mejorar nuestro servicio, por favor envíenosla por mail a info@costaflores.com.

9. DEVOLUCIONES Y RECLAMOS

9.1. No aceptamos devoluciones de pedido salvo que los productos hayan sufrido daños durante el envío.

9.2. Se le solicitará que revise los productos inmediatamente después de recibidos para verificar la existencia de eventuales fallas o daños. En su caso, deberá realizar el correspondiente reclamo a nuestro Servicio de Atención al Cliente dentro del plazo que se establece en el siguiente punto de la presente cláusula; caso contrario podremos rechazar la devolución de los productos después de concretada la entrega, a nuestro exclusivo criterio. Los productos defectuosos o fallados serán reemplazados por otros en buenas condiciones o reembolsados en caso de no disponibilidad de stock, según el caso.

9.3. En el caso que no esté satisfecho con cualquier aspecto de su pedido, incluidos caso de fallas o daños en los productos, usted podrá ingresar un reclamo a través del Servicio de Atención al Cliente dentro de los diez (10) días de la entrega del pedido. Costaflores notificará de su reclamo al usuario vendedor a fin de que analice el mismo y decida sobre su aceptación o rechazo, lo que le será debidamente informado.

10. SEGURIDAD

10.1. A fin de proveer a los usuarios transacciones seguras, Costaflores utiliza contrafuegos ("firewalls") y Secure Sockets Layer (SSL), la que encripta su Información Personal de modo que no pueda ser leída cuando viaja a través de Internet. Adicionalmente, adoptamos medidas de seguridad para proteger y resguardar la base de datos de nuestros usuarios, a la que solo el personal autorizado de Costaflores tiene acceso.

10.2. Es su responsabilidad proteger y resguardar su Contraseña Personal de su Cuenta de Usuario contra la divulgación no autorizada por terceros.

11. CONTENIDO PROVISTO POR EL USUARIO

11.1. Usted reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable por todo material, información o contenido en general (el "Contenido Provisto por el Usuario") que usted envíe o suba al Sitio Web y/o que comparta con otros usuarios, incluida la legalidad, veracidad, carácter apropiado, originalidad y derecho de autor sobre ese contenido.

Usted no deberá subir, distribuir o de cualquier forma publicar en el Sitio Web cualquier contenido que:

- sea confidencial, propietario, invasivo de la privacidad o intimidad de terceros, infrinjan derechos de propiedad de terceros, sea ilegal, dañoso, intimidatorio, falso, fraudulento, injurioso, calumnioso, difamatorio, obsceno, vulgar, soez, abusivo, hostil, pornográfico, odioso, racial o étnicamente ofensivo, o de otra manera objetable, incluido pero no limitado a cualquier contenido que pueda constituir un delito, viole derechos de terceros o de cualquier forma dé lugar a responsabilidad civil o viole cualquier ley de la República Argentina o del exterior;
- contenga virus de software o malware;
- publicar avisos u ofrecimientos comerciales;
- sea diseñado para hacerse pasar por otra persona;
- contenga información personal (como mensajes que incluyan números de teléfono, números de cuenta, direcciones o referencias de empleador), excepto cuando le solicitemos expresamente que nos provea dicha información;
- contenga mensajes con la intención hacerse pasar por persona autorizada para hablar o actuar en representación de Costaflores o contenga información confidencial o expresan opiniones referidas a Costaflores;
- contenga mensajes con ofertas no autorizadas, información confidencial, privada o protegida por derecho de autor;
- involucre actividades comerciales o ventas sin nuestro previo consentimiento por escrito, como por ejemplo concursos, sorteos, canjes, publicidad o negocios piramidales;
- cartas en cadenas o correos masivos no solicitados, mensajes instantáneos u otro tipo de correos similares; o
- contenga mensajes idénticos (o substancialmente similares) a destinatarios múltiples promocionando cualquier producto o servicios, difundiendo mensajes con contenido político o un mensaje similar, o cualquier tipo de mensaje comercial no solicitado; esta prohibición incluye pero no está limitada a: (a) usar las funcionalidades del Sitio Web para enviar mensajes a personas que no conozca o que sea improbable que lo reconozca como contacto; (b) use el Sitio Web para conectar gente que no lo conoce y enviar mensajes promocionales no solicitados a esos contactos directos sin su permiso; o (c) enviar mensajes a listas de distribución, grupos anónimos.

11.2. Usted no deberá usar una dirección de email falsa u otra información de identificación falsa, hacerse pasar por otra persona o compañía, o de cualquier manera falsear sobre el origen de cualquier contenido.

11.3. Con respecto a cualquier Contenido Provisto por el Usuario-además de la Información Personal que es tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad-, usted otorga a Costaflores un licencia perpetua, irrevocable, mundial, libre de regalías, no exclusiva y con la posibilidad de sub-licenciar y transferir, para usar, copiar, distribuir, publicar, difundir, modificar, crear obras derivadas, el Contenido Provisto por el Usuario, en cualquier medio existente o a crearse en el futuro y de cualquier forma. Usted otorga a Costaflores el derecho a usar el nombre que usted manifieste en relación con dicho Contenido Provisto por el Usuario, si Costaflores decide hacerlo.

11.4. Usted manifiesta y garantiza que es propietario exclusivo del Contenido Provisto por el Usuario posee las autorizaciones necesarias a tal efecto, que el Contenido Provisto por el Usuario es apropiado, que su uso no viola estos Términos y Condiciones y que no causará daños a cualquier persona o entidad, y que usted mantendrá indemne a Costaflores de cualquier reclamo derivado o vinculado al Contenido Provisto por el Usuario.

11.5. El Contenido Provisto por el Usuario no es necesariamente revisado por Costaflores y no otorgamos garantías expresas o tácitas respecto del Contenido Provisto por el Usuario o de la exactitud o fiabilidad del mismo o de cualquier material o información que usted transmita a otros usuarios.

Costaflores se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de remover o editar cualquier Contenido Provisto por el Usuario que, a su exclusivo criterio, considere inapropiado.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1. Nada en estos Términos y Condiciones excluye o limita la responsabilidad de Costaflores respecto de aquellos daños que la ley no permite limitaciones por acuerdo de partes.

12.2. Costaflores no garantiza que la información y materiales contenidos en el Sitio Web serán siempre precisos, perpetuos, apropiados y completos para cualquier propósito en particular. Usted reconoce y acepta que dicha información y materiales podrán contener imprecisiones o errores, respecto de lo cual Costaflores no será responsable con el mayor alcance que la ley lo permita.

12.3. Costaflores no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por nosotros o nuestros empleados o agentes en circunstancias en las que:

- la pérdida o daño no era predecible para ambas partes al momento de la contratación;
- la pérdida o daño no fue causada por ningún incumplimiento por parte de nosotros; y
- la pérdida o daño no se vincula con el negocio y/o con los consumidores.

12.4. Costaflores no es propietario de los productos ofrecidos en el Sitio Web. Por ello, no será responsable de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los productos ofrecidos en el Sitio Web.

Costaflores no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por el usuario cliente con relación al tratamiento de los productos que adquiera a través del Sitio Web. En particular, no seremos responsables por derrames o roturas.

12.5. Los usuarios clientes deben ser conscientes de los siguientes riesgos y peligros inherentes de los productos. En tal sentido:

- Las bebidas alcohólicas deben ser bebidas con moderación;
- Se debe tener cuidado extra cuando se levanta cajas o empaques que contienen productos pesados. Si a usted le preocupa el peso, le sugerimos que transporte el pedido de a partes, de a una o dos unidades por vez;
- En caso de tratarse de vino tinto, su vertido puede ocasionar manchas, por lo que deberá tomarse recaudos extra; y
- Las bebidas burbujeantes o con gas pueden ser inflamables por contener gases, por lo que deberá tomar los debidos recaudos al abrir el producto y al almacenarlo.

12.6. Costaflores no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación en el Sitio Web.

12.7. Links a otras páginas de Internet: el Sitio Web contiene diferentes links o enlaces hipertexto o hipervínculo a otros sitios web y recursos en línea que no pertenecen ni son controlados por Costaflores. Costaflores no tiene control sobre tales sitios web de terceros y, consecuentemente, no puede asumir responsabilidad por su contenido o los servicios ofrecidos en los mismos y demás aspectos. Recomendamos altamente que lea los términos y condiciones y política de privacidad de cualquier sitio que visite como resultado de acceder a un link postado en el Sitio Web.

13. INDEMNIDAD

Usted se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a Costaflores, sus funcionarios, directores, empleados, accionistas o representantes ante cualquier reclamo, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) que pudieran surgir como consecuencia de:

- su utilización del Sitio Web o su acceso al mismo;
- violación de su parte de cualquiera de las cláusulas de estos Términos y Condiciones;
- violación de su parte de derechos de terceros; o
- cualquier reclamo por daños causados a terceros emergentes del Contenido Provisto por el Usuario. La presente obligación de defensa e indemnización subsistirá aún una vez extinguidas los presentes Términos y Condiciones y/o una vez finalizada su utilización del Sitio Web o los Servicios.

14. POLITICA DE PRIVACIDAD

Podrá encontrar nuestra Política de Privacidad que describe como recopilamos, procesamos y utilizamos sus datos e información personal en el Sitio Web. Usted consiente libre y expresamente que la información personal que usted proporciona ya sea a través del Sitio Web, por email, teléfono u otras vías de contacto, sea recolectada, almacenada y procesada de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad. Costaflores podrá actualizar y modificar la Política de Privacidad periódicamente, a su sola discreción, y subir la versión actualizada al enlace previamente señalado.

15. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO. FUERZA MAYOR. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD

Costaflores no garantiza el acceso o uso permanente al Sitio Web y/o a los Servicios, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a la Empresa o al Sitio Web. Costaflores no será responsable por la suspensión, interrupción o fallas que se deban a cuestiones que excedan nuestro control razonable y que obedecieran a razones de fuerza mayor o caso fortuito.

Costaflores no garantiza que el Sitio Web se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es su responsabilidad y obligación exclusiva contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

16. Comportamiento Ilegal

Los usuarios deberán abstenerse de: (i) utilizar el Sitio Web para cualquier fin ilícito, en violación a las leyes y regulaciones aplicables; (ii) publicar en el Sitio Web contenidos que contengan vínculos que inicien descargas de material en infracción a derechos de propiedad intelectual o

de otra forma sea ilícito; (iii) usar el Sitio Web para acosar u hostigar a otra persona; (iv) usar el Sitio Web para participar en cualquier actividad de Internet que viole los derechos de privacidad de otras personas, incluyendo sin limitación, recabar y distribuir información sobre usuarios de Internet sin su autorización, con excepción de lo que permita la ley, o (v) realizar rifas, sorteos o concursos con o sin intervención del azar utilizando el Sitio Web.

17. Declaración de Limitación de Responsabilidad

Al utilizar el Sitio Web, usted acepta expresamente que dicho uso es bajo su propio riesgo. El Sitio Web se ofrece "tal como está" y "según esté disponible". Costaflores no garantiza que el uso del Sitio Web será sin interrupciones o estará libre de errores. Costaflores se reserva el derecho de modificar, eliminar y/o dejar sin efecto en cualquier momento cualquier ofrecimiento de productos efectuado en el Sitio Web, a su exclusiva discreción. Con la mayor extensión permitida por las leyes aplicables, Costaflores no garantiza la certeza, integridad o la exhaustividad del contenido presentado en el Sitio Web. Costaflores específicamente rechaza toda garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación, garantía sobre la propiedad, comerciabilidad o aptitud para un fin específico, al máximo grado posible bajo las leyes aplicables. Ninguna información verbal ofrecida por Costaflores constituirá garantía alguna. Costaflores no es responsable bajo circunstancia alguna de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, causados por el uso o inhabilidad para usar el Sitio Web, incluyendo sin limitación, que usted se apoye en cualquier información obtenida del Sitio Web que resulten ser errores, omisiones, interrupciones, supresiones o corrupción de archivos, virus, retraso de operaciones o transmisiones, o bien, cualquier incumplimiento. La anterior limitación de responsabilidad aplicará en caso de ejercicio de acciones derivadas de un contrato, por negligencia u otra responsabilidad, incluso cuando un representante autorizado de Costaflores ha sido asesorado respecto a o debiera tener conocimiento sobre la posibilidad de dichos daños y perjuicios. Este párrafo aplicará a todo contenido, producto y servicio ofrecido por medio del Sitio Web.

18. MISCELÁNEAS

18.1. Nulidad: si alguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas, que mantendrán su plena vigencia.

18.2. Renuncia: el hecho de que Costaflores no ejerza un derecho o no exija el cumplimiento de una disposición no podrá ser interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal disposición en el futuro. La renuncia a cualquiera de los términos de estos Términos y Condiciones no se interpretará como una renuncia continua o posterior a dicha condición u otras condiciones.

18.3. Títulos: los títulos de los artículos de estos Términos y Condiciones han sido incluidos para comodidad únicamente y no tienen efectos contractuales.

18.4. Notificaciones: toda notificación u otra comunicación que deba efectuar Costaflores al usuario sobre cualquier tema referido a la relación vigente entre el usuario y Costaflores, podrá realizarse a través del correo electrónico o bien por carta documento dirigida al domicilio que el usuario haya informado oportunamente. En todo momento el usuario podrá comunicarse con Costaflores por medio de correo electrónico a info@costaflores.com o a través del correo escrito enviando la notificación a Organic Costaflores S.A., Av. San Martín 941, M5500EOK, Mendoza, Mendoza, Argentina.

19. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos y Condiciones tienen una duración indefinida. No obstante, Costaflores se encuentra plenamente facultada para dar por terminada, suspender, o interrumpir, cuando lo considere necesario y sin necesidad de preaviso, la prestación del Servicio y dar de baja el Sitio Web.

20. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de la República Argentina. Usted acepta que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera surgir y/o derivarse del uso del Sitio Web, los Servicios y de estos Términos y Condiciones, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.